

Правила посещения клиники

Дорогие пациенты!

Мы ценим ваше доверие и делаем все возможное, чтобы каждый визит был комфортным и качественным. Эти правила помогут нам сохранить высокие стандарты обслуживания и организовать работу клиники так, чтобы вы всегда получали помощь вовремя.

Время приема и опоздания

- Приходите заранее. Пожалуйста, приезжайте в клинику за 10–15 минут до назначенного времени, чтобы заполнить первичную документацию.
- Опоздания. Если вы опоздаете на 15 минут или более 25% от времени приема, лечение может быть перенесено, так как врач не сможет оказать услугу в полном объеме.

В случае регулярных опозданий мы будем вынуждены предложить вам записываться на прием без предварительной записи, «день в день» (при наличии свободного времени у врача).

Отмена визита

- Сообщайте об отмене визита не позднее чем за 24 часа.
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами для подтверждения вашего прихода. Если мы не получим подтверждения до 17:00 предыдущего дня, ваш прием может быть отменен, чтобы освободить время для пациентов с острыми состояниями. Вы получите уведомление об отмене по SMS.
- Если обстоятельства не позволяют вам прийти на прием, пожалуйста, сообщите об этом заранее. Мы всегда стараемся учитывать индивидуальные ситуации. Если вы отменили три приема подряд менее чем за 24 часа без уважительной причины или дважды не явились без предупреждения, мы предложим вам дальнейшие записи только в формате «день в день».
- Если вы записаны впервые и отменили два приема подряд менее чем за 24 часа или один раз не пришли без уведомления, клиника вправе отказать в дальнейших записях.

Наша забота о вашем времени

- Если ваш прием задерживается на 15 минут, вы получите комплимент от клиники.
- Если ожидание превысит 30 минут, этап лечения пройдет для вас бесплатно.

Общие правила

- Ознакомьтесь с договором, прайс-листом, положением о гарантиях и правилами до начала лечения.
- Просим вас отключать и не использовать мобильные телефоны во время приема - Мы всегда рады вашим отзывам и предложениям. Вы можете оставить их в Книге жалоб и предложений — мы обязательно рассмотрим каждое сообщение.

Право отказа в обслуживании

Клиника оставляет за собой право отказать в приеме в исключительных случаях, если:

- Пациент систематически нарушает правила клиники.
- Пациент не следует предписаниям врача.

Мы уверены, что таких ситуаций не возникнет, так как наша общая цель — комфорт и здоровье каждого пациента.

Подпись пациента:

Я ознакомился(-ась) с правилами посещения клиники и согласен(-на) их соблюдать.

Подпись: _____